



Conditions générales d'utilisation de la plateforme Qweeby.net

Ces conditions générales d'utilisation concernent les récepteurs de documents (ci-après dénommés Récepteurs Finaux) via le service de transmission dématérialisée, sécurisée et tracée Qweeby NET, opéré par Qweeby, SAS au capital de 348 920 €, TVA Intra FR24509919692, inscrite au RCS de Saint-Etienne sous le numéro 509 919 692 et dont le siège social est 33 boulevard Antonio Vivaldi à Saint-Etienne (42000).

Les Récepteurs Finaux ne sont pas clients de la société Qweeby. Ils reçoivent via les services de Qweeby des flux d'information en provenance de leurs partenaires commerciaux, eux-mêmes clients de Qweeby (ci après dénommés Emetteurs). Lorsqu'un Récepteur Final devient client de Qweeby, en souscrivant un service proposé par Qweeby, les conditions générales de Qweeby subrogent de droit aux présentes conditions.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'ont pas vocation à se substituer aux textes et lois en vigueur, mais à préciser les responsabilités de Qweeby à l'égard des Récepteurs Finaux.

1- Accès au service Qweeby.NET

L'accès des Récepteurs Finaux au dispositif Qweeby NET est totalement géré par les Emetteurs. Ils gèrent les comptes de leurs partenaires Récepteurs Finaux auxquels ils fournissent directement les données d'accès. La création d'un compte Récepteur Final est de leur pleine et entière responsabilité.

Le Récepteur Final est le seul responsable de la validité, de la conservation et de la sécurisation de ses codes d'accès au service Qweeby NET qui lui sont fournis. En particulier, les responsabilités de Qweeby ou de l'Emetteur ne peuvent pas être engagées si :

- Un tiers accède à l'espace de Réception du Récepteur Final en utilisant ses données d'authentification ;
- Une ou plusieurs notifications de transmission ne peuvent être transmises suite à un changement d'adresse e-mail non indiqué dans les données utilisateur du Récepteur Final sur Qweeby NET.

Pour garantir la sécurité optimale du service, l'accès à Qweeby NET par les Récepteurs Finaux peut être conditionné à l'emploi d'un certificat d'authentification.

Qweeby met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la disponibilité continue du service Qweeby NET. Néanmoins, la responsabilité de Qweeby ne saurait être engagée par un Récepteur Final si le service était interrompu momentanément pour quelque raison que ce soit. Qweeby s'engage cependant à faire son possible pour restaurer le service dans les meilleurs délais et prévenir lors cela est possible les Récepteurs Finaux des interventions de maintenance pouvant perturber l'accès au service.

2- Responsabilités de Qweeby

Le service Qweeby NET assure la transmission d'informations sécurisées et tracées entre les Emetteurs et les Récepteurs Finaux. En complément, Qweeby NET permet aux Récepteurs Finaux de disposer, lorsque cela est possible, d'un fichier d'intégration technique reprenant tout ou partie des données contenues dans le document transmis. Le service Qweeby NET assure en complément la conservation opérationnelle des documents transmis.

Qweeby est responsable de la transmission du document émis et de sa première présentation au Récepteur Final. La responsabilité de Qweeby ne peut être engagée au-delà, et ceci autant pour la génération du fichier d'intégration technique que pour la conservation dans le temps des documents transmis.

Qweeby s'engage cependant à faire son possible pour assurer la conservation des documents transmis sur un délai suffisant et au moins égal à une année (12 mois glissants). Cette conservation ne constitue en aucune manière un archivage électronique à valeur probatoire. Qweeby s'engage à prévenir les Récepteur Finaux préalablement à toute purge des documents transmis.

Qweeby s'engage également à veiller à l'exactitude des données contenues dans le fichier d'intégration technique par rapport au document d'origine. Cependant, la responsabilité de Qweeby ne peut être engagée par un Récepteur Final en cas d'erreur dans la génération d'un fichier d'intégration technique.

Dans tous les cas, l'Emetteur est le seul responsable du document transmis. Ceci concerne notamment et de manière non limitative : le contenu du document, les données de routage (identification du Récepteur Final) et compris les données d'authentification électronique le cas échéant.

3- Engagements des Récepteurs finaux

En devenant utilisateur du service Qweeby NET, les Utilisateurs Finaux reconnaissent avoir été informés qu'ils sont pleinement responsables de :

- La protection et la mise à jour de leurs données d'accès au service Qweeby NET ;
- La mise à jour de l'adresse mail d'envoi des notifications émises par Qweeby NET ;
- La conservation pérenne pour leur part des documents électroniques transmis ;
- La vérification des données contenues dans les éventuels fichiers d'intégration technique ;
- Le contrôle de la signature des fichiers transmis par les Emetteurs via le service Qweeby NET ;
- L'analyse anti-virus des fichiers transmis via le dispositif Qweeby NET.

Les Récepteurs Finaux s'engagent à faire leurs toutes les conséquences qui pourraient découler d'un manquement de leur part aux engagements définis ci-dessus.

4- Déclaration CNIL

Les bases de données de Qweeby sont déclarées à la CNIL sous les numéros 1484085 (données clients) et 1506784 (logs de connexion). Les utilisateurs disposent d'un droit de consultation qu'ils peuvent exercer en contactant directement Qweeby à l'adresse : cnil@qweeby.com